

English below

Pressemitteilung

Zur sofortigen Veröffentlichung

Deutsches Startup Onsai launcht KI-Telefonservice für die Hotellerie

Berlin, 7. Oktober 2024 - Das Deutsche Startup Onsai stellt heute seine bahnbrechende KI-gesteuerte Sprachlösung vor, die die operative Effizienz in der Hotellerie revolutioniert. Onsai Voice, ein hochentwickelter KI-Telefonbot, automatisiert mehr als 60% der eingehenden Anrufe und ermöglicht Hotels eine intelligente 24/7-Gästekommunikation.

Der KI-Assistent von Onsai geht weit über die Beantwortung von Standardanfragen hinaus. Dank tiefgreifender Integration in Property Management Systeme (PMS), Telefonanlagen und andere Hotelssysteme führt Onsai Voice komplexe Aufgaben wie das Annehmen von Reservierungen selbstständig durch.

"Unser Ziel ist es, die operative Effizienz in Hotels drastisch zu steigern und gleichzeitig das Gästerlebnis zu verbessern", erklärt Jochen Emig, CEO und Mitgründer von Onsai. "Mit Onsai Voice können Hotels ihren Service rund um die Uhr anbieten, ohne zusätzliche Personalkosten zu verursachen. Gleichzeitig gewinnen Mitarbeitende wertvolle Zeit, die sie für wertschöpfende Aufgaben und die persönliche Betreuung der Gäste vor Ort nutzen können. Es ist nicht nur eine Kosteneinsparung, sondern ein signifikanter Zeit- und Produktivitätsgewinn.", ergänzt COO Ralf Bonin.

Die Technologie basiert auf mehreren eigens entwickelten KI-Modellen, die speziell für die Hotellerie mit realen Gesprächsdaten trainiert wurden. Diese proprietäre Lösung ermöglicht es Onsai, vollständige DSGVO-Konformität zu garantieren. Die KI-Modelle werden kontinuierlich auf Basis der Interaktionen verbessert, um stets bestmögliche Ergebnisse zu liefern.

Erste Erfolge kann das Startup bereits vorweisen. Dominik Klein, CEO von McDreams Hotels, berichtet: "Onsai bietet McDreams Hotels enorme Vorteile: Seit unserem Start als Pilotkunde im Februar 2024 automatisieren wir über 60% aller Anrufe und optimieren den Reservierungs-Check. Dies senkt unsere Kosten erheblich, steigert die Effizienz und sorgt dafür, dass wir 24/7 erreichbar sind und eine sehr hohe Informationsqualität bieten können. Ein echter Game-Changer für uns."

Neben McDreams Hotels konnte Onsai auch den Apartment-Anbieter HOMARIS als Kunden gewinnen, was die Vielseitigkeit der Lösung für verschiedene Bereiche der Hospitality-Branche unterstreicht.

Das Gründerteam von Onsai vereint einzigartige Expertise aus KI-Entwicklung und Hotellerie:

Jochen Emig, CEO und KI-Experte, hat sein Studium an der Harvard University mit dem Schwerpunkt Machine Learning abgeschlossen und als ehemaliger Google Developer Expert mit seiner 2016 gegründeten KI-Agentur Projekte für Industriegeößen wie Telekom und BMW umgesetzt.

Ralf Bonin, COO, bringt als ehemaliger operativer Leiter einer Hotelgruppe umfassende Erfahrung in der Hotellerie mit. Er hat maßgeblich zur Digitalisierung seiner vorherigen Arbeitgeber beigetragen und wurde für innovative HR-Konzepte ausgezeichnet.

Christian Müller, CPO, verfügt über umfangreiche Erfahrung in der Implementierung von Hotelsoftware. Zuletzt war er bei den Schani Hotels für die komplette Neugestaltung der Systemlandschaft verantwortlich und hat dort die digitale Transformation vorangetrieben.

Tobias Koehler, CCO, blickt auf langjährige Erfahrung in leitenden Positionen von Hotelgruppen zurück, wo er für den kommerziellen Bereich sowie die Hotelsysteme verantwortlich war. Mit seiner Hotel Tech Beratung hat er zuletzt Hotels und Hotelgruppen bei der Digitalisierung unterstützt.

"Unser Team vereint absolute Experten aus den Bereichen KI-Entwicklung und Hotellerie", erläutert Jochen Emig. "Wir verstehen nicht nur die technologischen Möglichkeiten, sondern wissen auch genau, wo in der täglichen Hotelpraxis der Schuh drückt. Diese Kombination ermöglicht es uns, Lösungen zu entwickeln, die wirklich praxistauglich sind und einen unmittelbaren Mehrwert für Hotels und ihre Gäste bieten.", so Christian Müller.

Mit Onsay Voice läutet das Startup eine neue Ära der intelligenten Gästeinteraktion ein, die Effizienz, Kosteneinsparung und verbesserten Service perfekt vereint. Die Lösung integriert sich nahtlos in bestehende Hotelsysteme und schafft so einen sofortigen Mehrwert für Hotelbetreiber und Gäste gleichermaßen.

Über Onsay:

Onsay, gegründet 2024 in Berlin von Jochen Emig, Ralf Bonin, Christian Müller und Tobias Koehler, revolutioniert die Hotellerie mit KI-gesteuerten Sprachlösungen. Das Kernprodukt, Onsay Voice, ist ein hochentwickelter KI-Telefonbot, der mehr als 60% der Hotelanrufe automatisiert. Mit über 30 Jahren kombinierter Erfahrung in KI/ML und Hotelmanagement zielt das Unternehmen darauf ab, die operative Effizienz in Hotels zu steigern und gleichzeitig das Gästelerlebnis zu verbessern. Onsay bietet neben dem Telefonbot auch KI-gestützte Chatbot- und E-Mail-Lösungen. Das schnell wachsende Startup hat bereits namhafte Kunden wie McDreams Hotels und Homaris gewonnen.

Pressekontakt:

Tobias Koehler
Chief Commercial Officer
E-Mail: media@onsai.io
Tel: +49 174 6399093

Press Release

For Immediate Release

German Startup Onsai Launches AI-Powered Phone Service for the Hospitality Industry

Berlin, October 7, 2024 - German startup Onsai unveils today its groundbreaking AI-driven voice solution, set to revolutionize operational efficiency in the hospitality sector. Onsai Voice, an advanced AI phone bot, automates over 60% of incoming calls, enabling hotels to provide intelligent 24/7 guest communication.

Onsai's AI assistant goes far beyond answering standard inquiries. Thanks to deep integration with Property Management Systems (PMS), telephone systems, and other hotel infrastructure, Onsai Voice independently handles complex tasks such as taking reservations.

"Our goal is to dramatically increase operational efficiency in hotels while enhancing the guest experience," explains Jochen Emig, CEO and co-founder of Onsai. "With Onsai Voice, hotels can offer round-the-clock service without incurring additional personnel costs. At the same time, staff gain valuable time to focus on value-adding tasks and personal guest care on-site. It's not just about cost savings, but a significant gain in time and productivity," adds COO Ralf Bonin.

The technology is based on multiple proprietary AI models, specifically trained for the hospitality industry using real conversation data. This proprietary solution allows Onsai to guarantee full GDPR compliance. The AI models are continuously improved based on interactions to deliver the best possible results.

The startup can already point to initial successes. Dominik Klein, CEO of McDreams Hotels, reports: "Onsai offers McDreams Hotels enormous advantages: Since becoming a pilot customer in February 2024, we've automated over 60% of all calls and optimized our reservation checks. This significantly reduces our costs, increases efficiency, and ensures we're available 24/7 with very high information quality. It's a real game-changer for us."

In addition to McDreams Hotels, Onsai has also won apartment provider HOMARIS as a customer, highlighting the versatility of the solution for various sectors of the hospitality industry.

Onsai's founding team combines unique expertise in AI development and hospitality:

Jochen Emig, CEO and AI expert, graduated from Harvard University with a focus on Machine Learning and, as a former Google Developer Expert, implemented projects for industry giants like Telekom and BMW with his AI Agency founded in 2016.

Ralf Bonin, COO, brings extensive hospitality experience as a former operational manager of a hotel group. He has significantly contributed to the digitalization of his previous employers and has been awarded for innovative HR concepts.

Christian Müller, CPO, has extensive experience in implementing hotel software. Most recently, he was responsible for completely redesigning the system landscape at Schani Hotels, driving their digital transformation.

Tobias Koehler, CCO, has years of experience in leadership positions at hotel groups, where he was responsible for commercial operations and hotel systems. With his Hotel Tech consultancy, he has recently been supporting hotels and hotel groups in their digitalization efforts.

"Our team unites absolute experts from the fields of AI development and hospitality," explains Jochen Emig. "We not only understand the technological possibilities but also know exactly where the pain points are in daily hotel practice. This combination allows us to develop solutions that are truly practical and provide immediate value for hotels and their guests," adds Christian Müller.

With Onesai Voice, the startup is ushering in a new era of intelligent guest interaction that perfectly combines efficiency, cost savings, and improved service. The solution integrates seamlessly into existing hotel systems, creating immediate value for both hotel operators and guests alike.

About Onesai:

Onesai, founded in 2024 in Berlin by Jochen Emig, Ralf Bonin, Christian Müller, and Tobias Koehler, is revolutionizing the hospitality industry with AI-driven voice solutions. The core product, Onesai Voice, is an advanced AI phone bot that automates more than 60% of hotel calls. With over 30 years of combined experience in AI/ML and hotel management, the company aims to increase operational efficiency in hotels while enhancing the guest experience. In addition to the phone bot, Onesai offers AI-powered chatbot and email solutions. The fast-growing startup has already won renowned customers such as McDreams Hotels and Homaris.

Press Contact:

Tobias Koehler
Chief Commercial Officer
Email: media@onsai.io
Tel: +49 174 6399093